

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **EUROGATE Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** ezúton teszi közzé érvényes (hatályos és nem hatályos) szerződéssel rendelkező természetes személyek, egyéni vállalkozók és jogi személyek valamint potenciális szerződő felek részére adatvédelmi, adatkezelési elveit, melyeket magára nézve kötelezőnek ismer el.

1. Adatkezelő:

- neve: **EUROGATE Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített cégnév: EUROGATE Kft.; idegen nyelvű cégnév: EUROGATE Logistics Limited Liability Company; idegen nyelvű rövidített cégnév: EUROGATE Ltd.; továbbiakban: EUROGATE vagy Adatkezelő)
- székhelye: **H-1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 89.**
- cégjegyzékszáma: 01-09-919349
- elektronikus levelezési címe: info@eurogate.hu
- telefonszáma: +36 1 889 2500
- képviseli: Nagy Ádám ügyvezető

Az Adatkezelő a Eurogate Holdings Zrt. fuvarszervezési szolgáltatást végző cégcsoport tagja.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabály és a jelen tájékoztatóban alkalmazott rövidítése: az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR).

2. Érintettek köre

- Leendő ügyfelek: Természetes személy (és egyéni vállalkozó) potenciális szerződő fél, Jogi személy potenciális szerződő fél (megbízók és fuvarozók)
- Szerződéses ügyfelek: Természetes személy (egyéni vállalkozó) vagy jogi személy érvényes (hatályos vagy nem hatályos) szerződéssel (megbízók és fuvarozók)

3. Kezelt adatok köre, adatkezelés céljai, jogalapjai, időtartama:

Megbízó részéről:

- megbízó kapcsolattartójának neve,
- céges telefonszáma,
- céges email címe (mely tartalmazhatja a kapcsolattartó nevét)
- a lerakó hely kapcsolattartójának neve,
- a lerakóhely céges telefonszáma

Fuvarozó részéről:

- a fuvart végző gépjárművezető neve,
- a fuvart végző gépjárművezető telefonszáma,
- gépjárművezető személyi igazolvány száma,
- gépjármű forgalmi engedélye,
- gépjárművezető útlevél száma

Adatkezelő az általa nyújtott egyes szolgáltatások biztosításához használja fel az adatokat, így különösen a következő célokra:

- a) Fuvarszervezési és a fuvart kiegészítő szolgáltatás esetén a felek között létrejött szerződésben, megrendelőben meghatározott egyes fuvarszervezési és fuvart kiegészítő szolgáltatások nyújtása céljából, különösen:

- Kapcsolattartás
- Számla kezelés és kintlévőség kezelés
- Az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos információk átadása, árajánlat készítés, tájékoztatói feladatok ellátásai, a jogszabályi előírások végrehajtása.

b) Az Adatkezelő működésével kapcsolatban, illetve az általa üzemeltetett Weboldal esetén az alábbi célokból:

- kapcsolattartás, amelynek elsődleges célja a leendő és meglévő Ügyfelek és a Felhasználók megfelelő tájékoztatása, az esetlegesen felmerülő technikai problémák hatékony és gyors kezelése, rendszerüzenetek küldése a szolgáltatással összefüggésben;
- kapcsolatfelvétel;
- hírlevél, email, egyénre szabott online hirdetés;

Az a) pont szerinti célból történő adatkezelés jogalapja a felek között létrejött szerződés (különösen megbízási, szállítványozási vagy fuvarozási szerződés) teljesítése (Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A b) pont szerinti célból történő adatkezelés jogalapja az Érintett Weboldal használata során adott hozzájárulása.

Az adatokat a jogviszony fennállása alatt folyamatosan, míg a jogviszony megszűnése után a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

4. Személyes adatok címzettjei, avagy kiknek továbbíthatók az adatok:

A személyes adatok közvetlen megismerésére az kizárólag Adatkezelő jogosult. A Eurogate Logisztikai Kft. az Ügyfelek és Felhasználók adatainak biztonságos tárolásáért technikailag minden elvárhatót megtesz. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatok megadása során keletkező információkat az Adatkezelő a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli. Az Adatkezelő adminisztrátorai az adatok kezelése terén különböző jogosultságokkal rendelkeznek: egyes adminisztrátoroknak teljes körű, másoknak csak korlátozott hozzáférése és jogosultsága van.

5. Adatok harmadik országba történő továbbítása:

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbíthat, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adhat át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései teljesülnek, és a harmadik országban az átdott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az Adatkezelő személyes adatokat a nemzetközi jogsegélyről, az adóügyi információcseréről, valamint a kettős adóztatás elkerüléséről szóló nemzetközi szerződés végrehajtása érdekében, a nemzetközi szerződésben meghatározott célból, feltételekkel és adatkörben továbbít harmadik országba. Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

6. Adatfeldolgozók adatai, elérhetősége:

Az Adatkezelő részére az adatok kezelése során Adatfeldolgozóként az alábbi partnerek járnak el:

Név: TRANSORG Kft. (Spedinfo 2000 szoftver szolgáltató)

Székhely: 1117 Budapest Hauszmann A. u. 4/A. fszt. 6.

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01 09 070577

Adószám: 10460151-2-43

Az adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: Spedinfo 2000 szoftver, ügyfeladat és megrendelés tároló szoftver tulajdonosa

Név: Exact Software Nederland B.V.

Székhely: Molengraaffsingel 33 Delft, Zuid-Holland, 2629 JD, Netherlands

Cégjegyzékszám: NL007225994B01

Adószám: 27223120

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: könyvelő program szolgáltató, support és meghatározott időnként a teljes adatbázis átvizsgálása hibakeresés, tesztelés céljából

Név: Cartel Credit Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Tavas utca 1/C. fszt. 17.

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01 09 926058

Adószám: 14919839-2-42

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: - a cég lejárt fizetési határidejű kisebb összegű követeléseinek behajtásának kezelésére

Név: Zendigital Kft.

Székhely: 2081 Piliscsaba, Damjanich utca 2/B.

Cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 13-09-149584

Adószám: 23487936-2-13

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: IT jogosultságok kezelése pl. Spedinfo 2000 jogosultság, email cím.

Név: Telekom Rendszerintegráció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: Könyves Kálmán körút 36. Budapest, Budapest, 1097, Hungary

Cégjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 0110044852

Adószám: 12928099-2-44

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: elektronikus adattárolás.

7. Érintettek jogai:

- a. **Tájékoztatás kéréséhez való jog /Általános adatvédelmi rendelet 13-14. cikke alapján/:** az Érintett írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:
- milyen személyes adatait,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - milyen forrásból,
 - mennyi ideig kezeli,
 - alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
 - az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
 - az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.
- b. **Hozzáféréshez való jog /Általános adatvédelmi rendelet 15. cikke alapján/:** Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől - a fenti a. pont szerint - írásban kérheti. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát - ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

c. **Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog /Általános adatvédelmi rendelet 16. cikke alapján/:** Az Érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét, vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

d. **Záróláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog /Általános adatvédelmi rendelet 18. cikke alapján/:** Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett az Általános adatvédelmi rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fenti felsorolás alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról tájékoztatja az érintett Érintett.

e. **Adathordozhatósághoz való jog /Általános adatvédelmi rendelet 20. cikke alapján/:** Az Érintett jogosult, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés az Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

f. **Tiltakozáshoz való jog /Általános adatvédelmi rendelet 21. cikke alapján/:** Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az **Általános adatvédelmi rendelet 22. cikke alapján** az Érintett továbbá jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

g. **Hozzájárulás visszavonásának joga kizárólag a hozzájárulás jogalapján kezelt adatok esetében / Általános adatvédelmi rendelet 7. cikke alapján/:** Ön bármikor jogosult visszavonni az Adatkezelő jelen tájékoztató szerinti e-mail címére küldött e-mail üzenetben. Tájékoztatni szeretnénk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti időszakra vonatkozó adatkezelés jogszerűségét.

Jogok gyakorlása: Az Érintett a megkereséseit az Adatkezelő fenti 1. pontban megjelölt elérhetőségein teheti meg, az Adatkezelő a megkeresés formája szerint válaszol az Érintettnek - a megkeresés beérkezésétől számított - legkésőbb 30 napon belül.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük írjon nekünk az info@eurogate.com e-mail címre vagy postai levél útján a Eurogate Logisztikai Kft. 1021 Budapest, Hűvösvölgyi út 89. címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Érintett - választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Hatósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 69.; honlap: <http://naih.hu>; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 291 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet, arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Budapest, 2026. augusztus 28.

EUROGATE Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság
adatkezelő